



Mesto Zlaté Moravce

Mestský úrad, Ul. 1. mája 2, 953 01 Zlaté Moravce

Materiál na 24. zasadnutie MsZ
v Zlatých Moravciach dňa 17.02.2022

Číslo materiálu: 24-24MZ-2022

N á v r h

na schválenie Zmluvy o poskytnutí technickej aplikácie a technickej podpore medzi spol. T-MAPY s.r.o. a Mestom Zlaté Moravce

Predkladá:

Meno: Ing. Marián Kováč
Funkcia: prednosta MsÚ

Spracovali:

Meno: Ing. Renáta Kordošová
Funkcia: vedúca odd. miestnych daní a vymáhania pohľadávok

Meno: JUDr. Uličná Ivanová Michaela
Funkcia: právnik

Dôvodová správa

N á v r h

na schválenie Zmluvy o poskytnutí technickej aplikácie a technickej podpore medzi spol. T-MAPY s.r.o. a Mestom Zlaté Moravce

Mestskému zastupiteľstvu je predkladaný návrh na schválenie zmluvy o poskytnutí technickej aplikácie a technickej podpore, ktorá sa navrhuje uzavrieť so spol. T-MAPY s.r.o. so sídlom Dvojkrížna 49, 821 06 Bratislava, IČO: 43995187, zap. v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 154488/B, v mene ktorej koná Ing. Jiří Bradáč, Ing. Milan Novotný, Mgr. Ján Gašpárek – konatelia spoločnosti.

Spoločnosť T-MAPY s.r.o. je prevádzkovateľom technickej aplikácie – geografického informačného systému „GISPLAN“, ktorý je využívaný najmä Oddelením miestnych daní a vymáhania pohľadávok na účely výkonu správy daní a s tým súvisiacej daňovej a poplatkovej agendy.

Na uzavretie predmetnej zmluvy nie je potrebné aplikovať postup Zákona č. 343/2015 o verejnom obstarávaní v znení neskorších predpisov, nakoľko bude v súlade so zákonom č. 185/2015 Z. z. o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom (autorský zákon), v rámci zmluvy poskytnuté aj licenčné oprávnenie na použitie tejto technickej aplikácie. Uzavretie zmluvy sa navrhuje na obdobie 4 rokov, t. j. do 31.12.2025.

Mapové aplikácie ponúkajú najmä nasledovné funkcionality:

- identifikácia a vyhľadávanie objektov v mape a zobrazovanie informácií o nich (parcely registra C a E, stavby, listy vlastníctva...)
- prepojenie s agendovou aplikáciou DANE pre prácu s katastrom nehnuteľností – premietnutie a farebné rozlíšenie vybraných filtrov na katastrálnu mapu (priznaná daň z nehnuteľností, zaplatená daň, identifikácia nehnuteľností vo vlastníctve mesta...)
- nastavovanie priehľadnosti podkladových vrstiev (aktualizované ortofotomapy)
- meranie vzdialeností a plôch pozemkov a stavieb v mape
- tlač mapových výstupov do PDF s možnosťou výberu šablóny, rozlíšenia a mierky
- aktualizácie dát katastra nehnuteľností do 24 hodín od importu dát
- vizualizácia evidencie prihlásených psov, priradenie k adresnému bodu, číslo známky, plemeno psa (zobrazenie vo webovej aplikácii a zároveň na mobilných zariadeniach) a i.
- bližšia špecifikácia predmetu zmluvy je uvedená v prílohe č. 1 k predmetnej zmluve.

Mapovú aplikáciu DANE a POPLATKY rozširujeme o:

- mapovú kompozíciu, ktorá zobrazuje nezrovnalosti zdanenej výmery k výmere parcely evidovanej v katastri nehnuteľností a farebne ich kategorizuje
- nástroj na sledovanie a reportovanie zmien na liste vlastníctva (zmena vlastníka, zmena výmery parciel, zmena druhu pozemku...)
- špecializovanú mapovú aplikáciu Prevádzky (Odpady) na vizualizáciu objektov prevádzok v mape, ktoré sú zapojené do množstvového zberu komunálneho odpadu.

Oddelenie miestnych daní na základe vyhľadávacej a kontrolnej činnosti vyrubilo v roku 2021 oproti rozpočtovanej sume 835 tis. EUR daň z nehnuteľností vo výške 875 tis. EUR, zároveň v zmysle daňového poriadku dorubilo späť daň za staré roky vo výške takmer 15 tis. EUR.

Uznesenie č. /2022
z 24. zasadnutia Mestského zastupiteľstva v Zlatých Moravciach
konaného dňa 17.02.2022

Návrh na schválenie Zmluvy o poskytnutí technickej aplikácie a technickej podpore medzi spol. T-MAPY s.r.o. a Mestom Zlaté Moravce

Mestské zastupiteľstvo v Zlatých Moravciach na svojom 24. zasadnutí konanom dňa 17.02.2022

p r e r o k o v a l o

Návrh na schválenie Zmluvy o poskytnutí technickej aplikácie a technickej podpore medzi spol. T-MAPY s.r.o. a Mestom Zlaté Moravce

s c h v a ľ u j e

uzavretie Zmluvy o poskytnutí o poskytnutí technickej aplikácie a technickej podpore medzi spol. T-MAPY s.r.o. a Mestom Zlaté Moravce, ktorá tvorí prílohu Uznesenia.

V Zlatých Moravciach, dňa 17.02.2022

PaedDr. Dušan Husár
primátor mesta

Ing. Marián Kováč
prednosta MsÚ

Zmluva o poskytnutí technickej aplikácie a technickej podpore

č. objednávateľa: GEN..... /2022, č. dodávateľa:

uzavretá v súlade s príslušnými ustanoveniami právnych predpisov Slovenskej republiky, a to predovšetkým v súlade s ustanovením § 269 ods. 2 a nasledujúcich, Zákona č. 513/1991 Zb., Obchodný zákonník, v znení neskorších predpisov (ďalej len „obchodný zákonník“) a zákona č. 185/2015 Z. z., Autorský zákon v znení neskorších predpisov (ďalej len "Zmluva") medzi zmluvnými stranami

I.

Zmluvné strany

1. Objednávateľ: Mesto Zlaté Moravce

so sídlom: 1. Mája 2, 95301 Zlaté Moravce

Zastúpená: PaedDr. Dušan Husár, primátor mesta

IČO: 00308676

DIČ: 2021058787

Bankové spojenie: VÚB a.s.

Číslo účtu IBAN: SK22 0200 0000 0000 3342 2162

(ďalej len „Objednávateľ“)

2. Dodávateľ: T-MAPY s.r.o.

so sídlom: Dvojkřížna 49, 821 06 Bratislava

Zapísaná: v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I, oddiel: Sro,
vložka č.: 154488/B

Zastúpená: Ing. Jiří Bradáč, Ing. Milan Novotný, Mgr. Ján Gašpárek - konatelia firmy

IČO: 43995187

DIČ: 2022545096

IČ DPH: SK2022545096

Bankové spojenie: Tatrabanka a.s.

Číslo účtu: 2627088658/1100

(ďalej len „Dodávateľ“)

II.

Úvodné ustanovenia

- 2.1. Objednávateľ a Dodávateľ uzatvárajú v zmysle § 269 ods. 2 Zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka a § 44 a nasl. Zákona č. 185/2015 Z. z. o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom túto Zmluvu o poskytovaní technickej aplikácie a technickej podpore (ďalej len ako „Zmluva“).
- 2.2. Dodávateľ je prevádzkovateľom technickej aplikácie t. j. Geografického informačného systému s názvom GISPLAN, ktoré je určené na vizualizáciu katastra a údajov súvisiacich s mapovými a agendovými prehľadnými výstupmi používaných prostredníctvom webového prehliadača Objednávateľom a jeho zamestnancami.
- 2.3. Pre účely tejto zmluvy sa pod pojmom technická aplikácia rozumie autorské dielo, vzniknuté na základe zadania Objednávateľa a konkrétne sa jedná o hostované riešenia Geografického informačného systému Objednávateľa s názvom GISPLAN vrátane jeho modulov (ďalej len „**technická aplikácia**“).

III.

Predmet zmluvy

3.3 Predmetom tejto Zmluvy je zabezpečenie plynulej prevádzky, technickej a servisnej podpory, a rozvoja technickej aplikácie podľa Prílohy č. 1 a Prílohy č. 3 tejto Zmluvy.

3.3.1. Prevádzka, technická a servisná podpora technickej aplikácie zahŕňa:

- prevádzku GISPLAN a jeho modulov uvedených v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy na serveri Dodávateľa,
- zabezpečenie nepretržitého prístupu Objednávateľa k hostovanému riešeniu prostredníctvom siete INTERNET,
- zaistenie bezpečnosti hostovaného riešenia v rozsahu podľa Prílohy č. 1
- zabezpečenie technickej podpory v rozsahu podľa Prílohy č. 3.
- zabezpečenie prevádzky integračnej platformy a integrácie GIS riešenia na mestský informačný systém v rozsahu podľa Prílohy č.1
- zaistenie bezpečného prepojenia
- zabezpečenie technickej podpory v rozsahu podľa Prílohy č. 3.
- zabezpečenie pripojenia na webové služby Katastra nehnuteľností

3.3.2. Rozvojové služby, o poskytnutie ktorých bude mať Objednávateľ záujem na základe tejto Zmluvy, budú špecifikované v jednotlivých objednávkach, pričom ich obsah a rozsah bude závisieť od aktuálnej potreby a záujmu Objednávateľa, aplikačnej praxe a vývoja informatizácie, ktorú v čase podpisu tejto Zmluvy nemožno predvídať.

3.3. Súčasťou technickej aplikácie sú aj práce v tejto kapitole Zmluvy nešpecifikované, ktoré sú k riadnemu vykonaniu technickej aplikácie nevyhnutné a o ktorých Dodávateľ vzhľadom na svoju kvalifikáciu a skúsenosti mal, alebo mohol vedieť. Vykonanie týchto prác však v žiadnom prípade nezvyšuje touto Zmluvou dohodnutú cenu technickej aplikácie.

- 3.4. Podmienky a práva používania hostovaných aplikácií technickej aplikácie sú uvedené v Prílohe č. 1.
- 3.5. V súlade so zákonom č. 185/2015 Z. z. o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom (autorský zákon) Dodávateľ poskytuje Objednávateľovi licenčné oprávnenie na technickú aplikáciu na účely vyplývajúce z tejto Zmluvy v rozsahu podľa Prílohy č.2.
- 3.6. V prípade porušenia ustanovení Zmluvy a podmienok licenčného oprávnenia zo strany Objednávateľa, môže Dodávateľ Objednávateľovi odobrať používateľské práva (licenciu) poskytnuté podľa tejto Zmluvy, a to oznámením Objednávateľovi.
- 3.7. V prípade zániku Zmluvného vzťahu založeného touto Zmluvou je Objednávateľ povinný v zmysle zákona č. 185/2015 Z. z. o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom (autorský zákon), vrátiť dodávateľovi všetky originály a rozmnoženiny autorských diel, ktoré mu boli poskytnuté na základe tejto Zmluvy, ktoré dodávateľ uvedie v písomnej výzve, doručenej objednávatelovi do dvoch (2) pracovných dní odo dňa zániku účinnosti tejto Zmluvy. Ostatné originály a rozmnoženiny autorských diel, poskytnuté na základe tejto Zmluvy, je Nadobúdateľ povinný znehodnotiť bez zbytočného odkladu po uplynutí lehoty uvedenej v predchádzajúcej vete. O splnení tejto povinnosti je povinný bezodkladne písomne informovať dodávateľa.

IV.

Miesto plnenia

- 4.1. Miestom plnenia tejto Zmluvy je sídlo Dodávateľa — T-MAPY s. r. o., Medený Hámor 15, 974 01 Banská Bystrica a Dvojkřížna 49, 821 06 Bratislava.

V.

Doba trvania Zmluvy

- 5.1. Zmluva sa uzatvára na obdobie od 01.01.2022 do 31.12.2025.
- 5.2. Dobu trvania Zmluvy je možné meniť na základe vzájomnej dohody oboch zmluvných strán a to formou dodatku k tejto Zmluve alebo uzatvorením novej zmluvy.

VI.

Plnenie predmetu Zmluvy

- 6.1. Dodávateľ zodpovedá za riadne plnenie povinností vyplývajúcich mu z tejto Zmluvy. Riadnym plnením sa na účely tejto Zmluvy rozumie prevádzka a servis (technická podpora) podľa Prílohy č. 3.
- 6.2. Dodávateľ je povinný realizovať predmet tejto Zmluvy tak, aby nedošlo k strate alebo znehodnoteniu dát, ktorých vlastníkom je Objednávateľ a sú fyzicky umiestnené na

serveri Dodávateľa. V prípade straty či znehodnotenia dát je Dodávateľ povinný uhradiť Objednávateľovi spôsobenú škodu Objednávateľom v plnej výške. Na úhradu škody má Objednávateľ nárok len v prípade, ak k strate alebo znehodnoteniu dát došlo preukázateľne porušením povinnosti Dodávateľa vyplývajúcich z tejto Zmluvy.

6.3. Dodávateľ je povinný realizovať predmet tejto Zmluvy tak, aby nedošlo k neoprávnenému použitiu dát, ktorých vlastníkom je Objednávateľ a sú fyzicky umiestnené na serveri Dodávateľa. Ak dôjde k neoprávnenému použitiu dát, je Dodávateľ povinný uhradiť Objednávateľovi spôsobenú škodu v Objednávateľom plnej výške. Na úhradu škody má Objednávateľ právo iba v prípade, ak k neoprávnenému použitiu došlo preukázateľne porušením povinnosti Dodávateľa vyplývajúcich z tejto Zmluvy.

6.4. Objednávateľ je povinný poskytnúť Dodávateľovi súčinnosť, najmä na:

- zabezpečenie prístupu k dátam Objednávateľa, ktoré sú nevyhnutné pre riadne splnenie predmetu Zmluvy,
- menovanie zodpovedných zamestnancov Objednávateľa na komunikáciu vo veciach technicky súvisiacich s predmetom diela,
- poskytnutie ďalšej oprávnene vyžadanej súčinnosti.

VII.

Cena

7.1. Zmluvné strany sa dohodli, že Dodávateľ poskytne Objednávateľovi technickú a servisnú podporu, a prevádzku hostovaného riešenia podľa bodu 3.3.1. Zmluvy a jej príloh za celkovú sumu 355,- EUR bez DPH mesačne (slovom tristo päťdesiat päť EUR mesačne), cena spolu s DPH je 426,- EUR mesačne (slovom štyristo dvadsať šesť EUR s DPH mesačne) počas celej zmluvnej doby. Zloženie dohodnutej celkovej mesačnej sumy (355,- EUR bez DPH / 426,- EUR s DPH):

- Prevádzka systému, technická a servisná podpora: 195,- EUR bez DPH / 234,- EUR s DPH
- Modul GIS Objekty PRO: 45,- EUR bez DPH / 54,- EUR s DPH
- Moduly KN (PLUS a online): 25,00 EUR bez DPH / 30,00 EUR s DPH
- Zabezpečenie a prevádzka integračnej platformy: 90,- EUR bez DPH / 108,- EUR s DPH

7.2. Zmluvné strany sa dohodli, že Dodávateľ v súčinnosti s dodávateľom MIS zabezpečí služby integračnej platformy a integráciu GIS riešenia na MIS podľa bodu 2.2.3. Zmluvy a jej príloh.

7.3. Cena predmetu Zmluvy je stanovená na zabezpečenie prevádzky a technickej podpory technickej aplikácie v zmysle Zmluvy hlavne podľa Prílohy č. 1 vrátane poskytnutia licencie k dielu podľa Prílohy č. 3 a vrátane poskytnutia hostingových služieb podľa Prílohy č.1.

7.4. Práce nad rámec predmetu plnenia tejto Zmluvy vyžadujú predchádzajúcu dohodu Zmluvných strán formou písomného dodatku k tejto Zmluve, ako aj formou samostatnej objednávky.

VIII.

Platobné podmienky

- 8.1. Fakturácia podľa bodu 7.1. tejto Zmluvy bude vystavená Dodávateľom pravidelne mesačne s uvedením príslušného obdobia a doručená do 10. dňa príslušného kalendárneho mesiaca.
- 8.2. Splatnosť faktúry je 30 dní od doručenia faktúry Objednávateľovi. Faktúra musí spĺňať náležitosti daňového dokladu podľa príslušných právnych predpisov. V prípade, ak faktúra nebude obsahovať náležitosti daňového dokladu, Objednávateľ je oprávnený vrátiť ju Dodávateľovi na opravu. Odo dňa doručenia opravenej faktúry začína plynúť nová lehota splatnosti.
- 8.3. Za deň uhradenia faktúry sa považuje dátum, kedy bola predmetná suma odpísaná z účtu Objednávateľa. Pri nedodržaní tejto splatnosti je Dodávateľ oprávnený účtovať Objednávateľovi úrok z omeškania vo výške 0,01% z fakturovanej čiastky za každý deň omeškania.

IX.

Záruky a zodpovednosť za vady

- 9.1. Dodávateľ povinný odstrániť všetky vady vrátane väd nahlásených Objednávateľom, a to bez zbytočného odkladu.
- 9.2. Povinnosť odstrániť vady a nedorobky nahlásené Objednávateľom sa vzťahuje na vady plnenia, ktoré sa prejavia počas záručnej doby s výnimkou väd, u ktorých Dodávateľ preukáže, že ich vznik zaviniť Objednávateľ.
- 9.3. Zmluvné strany sa dohodli, že záručná doba trvá 24 mesiacov, ktorá začína plynúť dňom písomného odovzdania a prevzatia technickej aplikácie v súlade s touto Zmluvou.
- 9.4. Objednávateľ zabezpečí okamžité nahlásenie vady na systéme Dodávateľovi jedným z nasledujúcich spôsobov:
 - prostredníctvom helpdesku na adrese <http://helpdesk.tmapy.sk>
 - telefonicky na č.: +421 908 923 260 (kontaktná osoba Martin Bánovský)
 - e-mailom na adresu: martin.banovsky@tmapy.sk
 - písomne na adresu: T-MAPY Slovensko s.r.o., Medený Hámor 15, 974 01 Banská Bystrica.
- 9.5. Nároky za zodpovednosti za vady sa nedotýkajú nárokov na náhradu škody alebo na Zmluvnú pokutu.

X.

Ukončenie Zmluvy

- 10.1. Zmluvu je možné ukončiť na základe písomnej dohody zmluvných strán k dátumu v tejto dohode uvedenému.
- 10.2. Zmluvu je možné ukončiť na základe písomnej výpovede ktoroukoľvek zmluvnou stranou a to aj bez udania dôvodu. Výpovedná lehota je 90 dní a začína plynúť prvý deň nasledujúceho kalendárneho mesiaca po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
- 10.3. Objednávateľ môže odstúpiť od Zmluvy, ak Dodávateľ podstatným spôsobom poruší svoje Zmluvné povinnosti a Dodávateľ bol Objednávateľom na túto skutočnosť preukázateľnou formou (písomnou) upozornený.
- 10.4. Podstatným porušením Zmluvy sa rozumie:
- nedodržanie zadania - formy, funkčnosti a obsahu plnenia - vedúce k jeho praktickej nepoužiteľnosti Objednávateľom,
 - neuvedenie informácií o okolnostiach súvisiacich s plnením Zmluvy, ktoré nie sú jeho predmetom, ktoré majú za následok vznik neočakávaných druhotných nákladov či komplikácií znemožňujúcich použitie predmetu Zmluvy,
 - porušenie akejkoľvek inej povinnosti vyplývajúcej z tejto Zmluvy Dodávateľom.
- 10.5. Dodávateľ môže jednostranne odstúpiť od Zmluvy, ak je Objednávateľ v omeškaní s úhradou ceny podľa kapitoly VII. tejto Zmluvy po dobu dlhšiu ako 30 dní a ani po písomnom upozornení Dodávateľa nebola bezodkladne zjednaná náprava.
- 10.6. Odstúpenie od Zmluvy oprávnená strana oznámi strane povinnej bez zbytočného odkladu po tom, keď strana povinná poruší akúkoľvek svoju povinnosť uvedenú v tomto článku Zmluvy.
- 10.7. Ak dôjde k ukončeniu tejto Zmluvy niektorým zo spôsobov uvedených v tejto Zmluve, je Dodávateľ povinný najneskôr do 5 pracovných dní od dátumu ukončenia Zmluvy odovzdať Objednávateľovi všetky dáta, ktoré boli fyzicky umiestnené a aktualizované na serveri Dodávateľa.

XI.

Záverečné ustanovenia

11.1. Zmluvné strany sú povinné zachovávať mlčanlivosť o informáciách, ktoré získali v súvislosti s plnením predmetu zmluvy alebo s ktorými sa oboznámili počas plnenia zmluvy s výnimkou nasledujúcich prípadov:

- Ak ide o poskytnutie informácii vyžadovaných od dotknutej zmluvnej strany právnymi predpismi (napr. zákon č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
- Ak ide o informáciu, ktorá je verejne dostupná z iného dôvodu ako je porušenie povinnosti mlčanlivosti,
- Ak je informácia poskytnutá odborným poradcom dotknutej strany (právny, účtovný a daňový poradca), ktorí sú viazaní všeobecnou profesionálnou mlčanlivosťou,
- Pre účely akéhokoľvek súdneho, rozhodcovského, správneho, trestného alebo iného konania, ktoré je dotknutá strana účastníkom,
- Ak ide o informáciu poskytnutú so súhlasom druhej zmluvnej strany.

- 11.1. Táto Zmluva sa riadi ustanoveniami Zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodným zákonníkom - v platnom znení a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi. Zmluvné strany sa zaväzujú všetky porušenia tejto Zmluvy riešiť formou zmieru.
- 11.2. Akékoľvek ústne dohody pri vykonávaní diela, ktoré nie sú písomne potvrdené oprávnenými zástupcami oboch Zmluvných strán, sú právne neúčinné.
- 11.3. Zmluvu je možné meniť iba písomnými dodatkami, podpísanými oprávnenými zástupcami oboch Zmluvných strán.
- 11.4. Písomnosti medzi stranami tejto Zmluvy, ktorých obsahom je vznik, zmena alebo zánik práv a povinností upravených touto Zmluvou (najmä odstúpenie od Zmluvy) sa doručujú do vlastných rúk. Povinnosť Zmluvnej strany doručiť písomnosť do vlastných rúk druhej Zmluvnej strane je splnená pri doručovaní poštou, hneď ako pošta písomnosť adresátovi do vlastných rúk doručí. (Účinky doručenia nastanú aj vtedy, ak pošta písomnosť Zmluvnej strane vráti ako nedoručiteľnú a adresát svojim konaním doručenie zmaril, alebo prijatie písomnosti odmietol.
- 11.5. Táto Zmluva je povinne zverejňovanou zmluvou podľa Zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, a Dodávateľ s jej zverejnením, ako aj so zverejnením príloh, súhlasí bez výhrad.
- 11.6. Táto Zmluva sa vyhotovuje v piatich vyhotoveniach, každý vo forme originálu, z ktorých Objednávateľ obdrží tri vyhotovenia a Dodávateľ obdrží dve vyhotovenia.
- 11.7. Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma Zmluvnými stranami a účinnosť nasledujúci deň po jej zverejnení na webovom sídle Objednávateľa.
- 11.8. Táto Zmluva bola schválená na 24. zasadnutí Mestského zastupiteľstva v Zlatých Moravciach, ktoré sa konalo dňa 10.02.2022 a to Uznesením č./2022.
- 11.9. Zmluvné strany vyhlasujú, že si Zmluvu pred jej podpisom prečítali, s jej obsahom súhlasia bez výhrad a na dôkaz ich slobodnej, pravej a vážnej vôle pripájajú svoje podpisy.

Prílohy:

Príloha č. I: Predmet zmluvy

Príloha č. 2: Práva použitia aplikácii Objednávateľom — licenčné podmienky

Príloha č. 3: Rozsah a podmienky technickej podpory

Príloha č. 4: Čestné vyhlásenie

Zlaté Moravce, dňa Bratislava, dňa

PaedDr. Dušan Husár
primátor mesta

Ing. Jiří Bradáč
za Dodávateľa

Príloha č. 1 - Predmet Zmluvy

1. Prevádzka hostovaného riešenia v rozsahu:

Predmetom tejto Zmluvy je prevádzka geografického informačného systému Objednávateľa formou systému v zmysle tejto Zmluvy.

Systém, bude poskytovať vizualizáciu požadovaných informácií vo forme prehľadných výstupov usporiadaných do samostatných tematických aplikácií (mapových a agendových), bližšie špecifikovaných v tejto Zmluve.

Využívanie služieb systému nie je podmienené inštaláciou softvéru, ani nákupom hardvéru a je zabezpečené formou webových služieb využívaných prostredníctvom webového prehliadača. Systém zabezpečuje, aby databázová a mapová časť riešenia bola integrovaná v jednom okne prehliadača.

Služby systému sú zabezpečené a prístupné pre celú organizačnú štruktúru mestského úradu (mestský úrad, zastupiteľstvo, komisie), primárne ale pre interných používateľov bez obmedzenia ich počtu (multilicencia na počet používateľov) a pre verejnosť ako webový nástroj na poskytovanie informácií a komunikáciu úradu s občanmi cez internet (elektronická služba úradu).

Systém má plnú podporu pre mobilné a dotykové zariadenia bez obmedzení na konkrétny hardvér, resp. typ zariadenia.

Systém je postavený nad štandardnými protokolmi OGC.

Systém umožní rozšírenie o nové mapové a agendové aplikácie a integráciu na iné informačné systémy využívané v rámci organizačnej štruktúry mesta.

V rámci služieb budú pre používateľov k dispozícii nasledovné aplikácie:

- Mapová aplikácia pre všeobecné použitie – Základná aplikácia.
- Mapová aplikácia pre prácu s katastrom nehnuteľností – Katastrálna mapa.

- Agendová aplikácia pre prácu s katastrom nehnuteľností.
- Administrátorská aplikácia pre správu používateľov a práv.
- Aplikácia pre zmenu údajov o používateľovi.

V rámci služieb integrácie budú pre používateľov k dispozícii nasledovné aplikácie:

- Mapová aplikácia pre informácie o dani z pozemkov – Daň z parcely C
- Mapová aplikácia pre prácu s evidenciou psov – Evidencia psov.
- Mapová aplikácia pre informácie o rozdieloch evidencie parciel v majetku mesta – Rozdiely v evidencii parciel.
- Agendová aplikácia pre prácu s rozdielmi evidencie parciel v majetku mesta

Mapové aplikácie budú používateľom ponúkať nasledovnú funkcionálnosť:

- Identifikácia a vyhľadávanie objektov v mape a zobrazovanie informácií o nich.
- Prepojenie s agendovou aplikáciou pre prácu s katastrom nehnuteľností.
- Prepojenie na webovú službu Katastra nehnuteľností online
- Vytvorenie rozhrania pre prepojenie s agendovými aplikáciami
- Nastavovanie prehľadnosti podkladových vrstiev.
- Posun na preddefinované lokality.
- Prepínanie medzi mapovými aplikáciami so zachovaním pôvodného výrezu mapy.
- Zobrazovanie mapovej legendy k vrstvám.
- Meranie vzdialenosti a plôch v mape.
- Vkládanie používateľských bodov do mapy, identifikácia ich súradníc a ich export.
- Tlač mapových výstupov do PDF s možnosťou výberu šablóny, rozlíšenia a mierky.
- Zobrazovanie vo webovej aplikácii a zároveň na mobilných aj dotykových zariadeniach.
- Aktualizácie dát katastra nehnuteľností (do 24 hodín od importu dát).
- Možnosť obmedzenia prístupu k mapovým aplikáciám a ich funkcionálnosť na základe pridelených práv (prostredníctvom administrátorskej aplikácie).
- Rozlíšiteľnosť o ďalšie tematické mapové aplikácie.

V rámci mapových aplikácií bude pre používateľov k dispozícii nasledovný obsah:

- Podkladové vrstvy: Základná mapa, Mapa ZBGIS, Hypsometria a Ortofotomapy.
- Vrstvy územnej identifikácie: Adresy, Budovy, Ulice a miestopis.
- Vrstvy katastra nehnuteľností: Parcely C a Parcely E, Parcely C a Parcely E online
- Vrstvy vlastníctva a druhov pozemkov: Vlastné parcely C, Vlastné parcely E, Druhy pozemkov.
- Vrstvy daň z parcely: Daň z parcely C
- Vrstvy evidencie psov: Prihlásené psy
- Vrstvy rozdielov evidencie parciel v majetku mesta: Rozdiely v evidencii parciel.

Uvedený obsah bude vytvorený a nakonfigurovaný na základe dostupných podkladov, ktoré pre tento účel poskytne Objednávateľ. Za účelom sprístupnenia ortofotomáp v systéme GISPLAN bude zabezpečený súhlas na sprístupnenie podľa štandardnej licencie zhotoviteľa ortofotomapy.

Agendová aplikácia pre prácu s popisnými informáciami katastra nehnuteľností bude prepojená s mapovou aplikáciou a bude používateľom ponúkať nasledovnú funkcionálnosť:

- Vyhľadávanie informácií katastra (parcely registra C a E podľa čísla parcely alebo vlastníka, stavieb podľa súpisného čísla a listu vlastníctva podľa čísla a vlastníka).
- Zobrazenie vybraných listov vlastníctva / všetkých parciel / na katastrálnej mape, v rámci vybraných LV - filtrovanie /podľa typu poznámok, typu zmlúv, typu pozemku, účelového využitia / a následné / farebne rozlíšené / premietnutie vybraných filtrov na katastrálnu mapu.
- Zobrazovanie informácií o parcele s informáciami o stavbe, so zoznamom vlastníkov a automatické zobrazovanie vybranej parcely v mapovej časti agendovej aplikácie.
- Zobrazovanie podrobných informácií o parcele z výsledkov identifikácie v mape.
- Vyhľadávanie a zobrazovanie susedných parciel k parcele.
- Zobrazovanie a tlač listov vlastníctva a informácií o parcele vo formáte PDF.
- Aktualizácia dát katastra nehnuteľností (do 24 hodín od importu dát).
- Možnosť obmedzenia prístupu k agendovým aplikáciám a ich funkcionálnosti na základe pridelených práv.
- Rozšíriteľnosť o ďalšie tematické aplikácie.

V rámci služieb systému bude k dispozícii aj sada aplikácií pre správu systému, ktorá bude používateľom a administrátorovi na strane mesta ponúkať nasledovnú funkcionálnosť:

- Možnosť zmeny vlastného hesla, mena a e-mailu samotným používateľom.
- práva používateľov (vkladanie, zmena údajov a zrušenie používateľských prístupov) administrátorom systému.
- Nastavovanie práv administrátorom systému.
- Možnosť vytvárania a zobrazovania informatívnych správ pre používateľov.

Dodávateľ zároveň garantuje, že je dlhodobo schopný systém a jeho služby priebežne podľa potrieb Objednávateľa aktualizovať a ďalej rozvíjať. Dodávateľ zároveň garantuje, že dokáže poskytnúť nasledovné odborné služby:

- Zber a spracovanie dát pre GISPLAN a vytváranie špecializovaných pasportov.
- Aktualizácie a dopĺňanie obsahu mapových a agendových aplikácií systému.
- Dodanie ďalších tematických mapových alebo agendových aplikácií (pre správu majetku, údržbu verejnej zelene, odpadové hospodárstvo, dopravu a údržbu miestnych komunikácií, správu reklamných zariadení, evidenciu psov atď.).
- Rozširovanie funkcionality mapových alebo agendových aplikácií.
- Integrácia na iné informačné systémy využívané Objednávateľom.

2. Popis hostingových služieb

Hostingové služby sú nasledovné:

- ☐ prevádzka a údržba serveru,
- ☐ práca spojená s vykonávaním činnosti na zabezpečenie bezpečnej prevádzky hostovaných riešení, práca spojená s aktualizáciami hotovaného softvérového vybavenia na zabezpečenie kompatibility s aktuálnymi verziami operačného systému inštalovaného na prevádzkovom serveri a s aktuálnymi verziami internetových prehliadačov (štandardne Microsoft Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla Firefox),
- ☐ technická podpora používateľom,
- ☐ poskytovanie ortofotomáp,
- ☐ hostingové služby sa poskytujú na obdobie do doby trvania Zmluvy v rámci predmetu Zmluvy

3. Služby integračnej platformy a integrácia GIS riešenia na mestský informačný systém Korwin

Služby integrácie sú nasledovné:

- Vstupná analýza
- Dlhodobá konzultácia ohľadom štruktúry dát
- Identifikácia a odstránenie chýb, harmonizácia číselníkov a identifikátorov
- Vytvorenie zabezpečeného prepojenia pre výmenu dát
- Vytvorenie integračnej platformy
- Rozšírenie existujúceho dátového modelu
- Konfigurácia mapových vrstiev
- Konfigurácia mapových aplikácií
- Konfigurácia agendových aplikácií
- Testovanie
- Pravidelná automatizovaná aktualizácia z jedného systému do druhého každých 24 hodín
- Dáta budú poskytnuté automatizovane v podobe webovej služby
- Webová služba bude dopytovateľná online
- V rámci prvej fázy integrácie budú publikované nasledovné mapové výstupy:
 - Dane z pozemku
 - Evidencia psov
 - Rozdiely IS/KN

Príloha č. 2 - Práva použitia aplikácií Objednávateľom — licenčné podmienky

Aplikácie hostovaného riešenia uvedené v Prílohe č.1 podľa tejto Zmluvy (ďalej len "aplikácie") sú autorským dielom chráneným ustanoveniami Autorského zákona. T-MAPY Slovensko s.r.o. je nositeľom majetkových autorských práv k nim.

Spoločnosť T-MAPY Slovensko s.r.o. ako vyhraný autor geografického informačného systému GISPLAN a jeho technológií T-WIST®, T-MapServer® a TangoServer®, udeľuje mestu Zlaté Moravce nevýhradnú a neprenosnú licenciu na využívanie systému GISPLAN pre interné ako aj verejné účely formou webových služieb. Predmetom tejto licencie nie je predaj systému ani poskytnutie zdrojových kódov k tomuto systému za účelom ich ďalšej úpravy, predaja alebo rozširovania.

Táto softvérová licencia je platná od prvého dňa začatia využívania systému GISPLAN zo strany Objednávateľa, a je poskytnutá na dobu neurčitú od podpisu tejto Zmluvy.

Práva a povinnosti Objednávateľa:

1. Objednávateľ je oprávnený použiť aplikácie na nekomerčné účely.
2. Objednávateľ je oprávnený umožniť prístup k aplikáciám neobmedzenému počtu interných aj externých užívateľov vrátane verejnosti.
3. Autorské práva, ako aj ostatné iné práva duševného vlastníctva, vzťahujúce sa k aplikáciám naďalej prináleží spoločnosti T-MAPY Slovensko a nie sú touto Zmluvou nijako dotknuté.
4. Objednávateľovi nevznikajú žiadne vlastnícke práva k aplikácii.
5. Objednávateľ nie je oprávnený odstraňovať, meniť, zakrývať alebo akýmkoľvek iným spôsobom zasahovať do akýchkoľvek autorskoprávných, vlastníckych alebo iných označení spoločnosti T-MAPY Slovensko umiestnených v aplikáciách.
6. Objednávateľ nie je bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti T-MAPY Slovensko oprávnený aplikácie osvojiť, postúpiť, šíriť, alebo inak prenechať alebo umožniť ich použitie treťou osobou v rozpore s touto Zmluvou.
7. Objednávateľ nie je oprávnený aplikácie kopírovať, prekladať, upravovať, rozširovať, dekompilovať, napodobňovať, modifikovať alebo vykonávať spätné rekonštruovanie a tiež nie je oprávnený povoliť vykonávanie takých činností tretej osobe.
8. Spoločnosť T-MAPY Slovensko má právo kontrolovať riadne plnenie týchto podmienok. Objednávateľ je povinný túto kontrolu umožniť.

Povinnosti a zodpovednosť Dodávateľa:

1. Spoločnosť T-MAPY Slovensko zodpovedá Objednávateľovi za škodu jemu spôsobenú zavineným porušením povinností stanovených touto Zmluvou.
2. Spoločnosť T-MAPY Slovensko nezodpovedá Objednávateľovi za škodu, ktorá mu vznikne v dôsledku nesprávneho alebo neadekvátneho používania aplikácií.
3. Akékoľvek nároky na náhradu škody je nositeľ licencie oprávnený u spoločnosti T-MAPY Slovensko relevantne uplatniť len vtedy, ak po vzniku škodovej udalosti urobil všetky kroky smerujúce k minimalizácii výšky škody a pokiaľ o vzniku škodovej udalosti spoločnosť T-MAPY Slovensko bezodkladne informoval.

Príloha č. 3 - Rozsah a podmienky technickej podpory

1. Rozsah podpory

Technická podpora bude vykonávaná priebežne v tomto rozsahu:

- a. Dodávateľ zabezpečí službu HELPDESK, ako primárny kontakt pri riešení technických problémov a požiadaviek spojených s užívaním hotovaných produktov.
- b. V prípade výpadku služby helpdesk zaisti Dodávateľ hot-line a bude ju udržiavať dostupnú v pracovné dni a časy. Služba je poskytovaná prostredníctvom telefónu, faxu alebo e-mailu v pracovných dňoch v čase medzi 8:00 a 17:00.
- c. Dodávateľ bude poskytovať vzdialenú podporu a konzultácie Objednávateľovi pri riešení technických problémov spojených s užívaním dodaných produktov
- d. Dodávateľ bude vykonávať technologické zásahy nevyhnutné pre zabezpečenie bezporuchovej a bezpečnej prevádzky dodaných produktov a ich udržanie súlade s platnou legislatívou s výnimkou ďalšieho individuálneho rozvoja dodaných produktov, ktorý sa bude vykonávať na základe samostatných Zmluvných dojednaní.
- e. Dodávateľ bude vykonávať zálohovanie dát vo vlastníctve Objednávateľa, ktoré sú fyzicky umiestnené na serveri Dodávateľa tak, aby nedošlo k ich strate, alebo znehodnoteniu. Dodávateľ poskytne poslednú verziu zálohovaných dát Objednávateľovi, a to na základe písomnej žiadosti (helpdesk, e-mail, doporučený list). Dodávateľ odovzdá Objednávateľovi zálohované dáta elektronickou cestou.
- f. Dodávateľ bude vykonávať aktualizácie dát katastra nehnuteľností v perióde 1x za mesiac, ak budú dáta zo strany Objednávateľa dodané.
- g. Dodávateľ bude vykonávať aktualizácie vybraných vrstiev základného obsahu geografického informačného systému GISPLAN Objednávateľa v perióde 1x za rok. Jedná sa konkrétne o aktualizáciu základného obsahu: Ulice a miestopis. Súčasťou dodávky služieb bude odborné posúdenie poskytnutých podkladov a ich prípadné doplnenie, príprava dát na integráciu do GIS a ich následná aktualizácia a vizualizácia v systéme GISPLAN.

2. Práva a povinnosti Objednávateľa:

- a. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť Dodávateľovi všetku súčinnosť potrebnú k realizácii technickej pomoci podľa tejto Zmluvy. Objednávateľ sa najmä zaväzuje odovzdávať Dodávateľovi potrebné alebo odôvodnené Dodávateľom vyžiadané informácie a podklady pre realizáciu týchto informácií.
- b. Objednávateľ zaistí nahlásenie poruchy na dodaných produktoch Dodávateľmi prostredníctvom dohodnutého miesta pre elektronický kontakt. Pre požiadavku servisného zásahu Objednávateľ zaistí písomné nahlásenie poruchy, v ktorom bude dátum a čas nahlásenia poruchy, záhada popísaná, uvedená osoba Objednávateľa, ktorá o závade podá podrobnejšie informácie, a jej telefónne číslo, a uvedené meno a telefónne číslo deklarantovi závady. Za písomné nahlásenie poruchy sa považuje helpdesk, e-mail, doporučený list. Kategóriu závady stanovenú Objednávateľom nesmie Dodávateľ zmeniť bez súhlasu Objednávateľa. PO odstránení závady Dodávateľ jej odstránenie nahlási prostredníctvom zmeny stavu udalosti v helpdesku, e-mailom, prípadne aj telefonicky Objednávateľovi. Objednávateľ skontroluje funkčnosť systému, príp. aplikácií a potvrdí spätne Dodávateľovi, že je porucha odstránená
- c. Objednávateľ zaistí odovzdanie dát katastra nehnuteľností k aktualizácii vo vhodnom formáte Dodávateľovi bez vyzvaní.

3. Práva a povinnosti Dodávateľa:

- a. Dodávateľ sa zaväzuje do 30 dní od uvoľnenia novej verzie, upgrade alebo update softvérového vybavenia, na ktoré sa vzťahuje táto technická podpora dohodnutým a preukázateľným spôsobom informovať Objednávateľa a ponúknuť možnosť a podmienky implementácie.
- b. Dodávateľ sa zaväzuje vykonávať priebežne kontrolu prevádzky informačného systému so zameraním na odstránenie prevádzkových problémov.
- c. Dodávateľ sa zaväzuje po doručení oznámenia Objednávateľa o závaďe diela zahájiť práce na odstránení závaďy a odstrániť závaďu v lehotách podľa nasledujúcej tabuľky. Do lehôt sa započítavajú iba hodiny v pracovných dňoch od 8.00 do 17.00 hod (ďalej len pracovné hodiny).
- d. Štandardná podpora
- e. Dodávateľ sa zaväzuje vykonávať aktualizáciu dát katastra nehnuteľností v perióde raz za mesiac a to vždy po doručení týchto dát od Objednávateľa.
- f. Dodávateľ sa zaväzuje do 14 dní od doručení dát katastra nehnuteľností od Objednávateľa vykonať aktualizáciu týchto dát.
- h. Dodávateľ bude vykonávať aktualizácie vybraných vrstiev základného obsahu geografického informačného systému GISPLAN Objednávateľa v perióde 1x za rok. Jedná sa konkrétne o aktualizáciu základného obsahu: Ulice a miestopis. Súčasťou dodávky služieb bude odborné posúdenie poskytnutých podkladov a ich prípadné doplnenie, príprava dát na integráciu do GIS a ich následná aktualizácia a vizualizácia v systéme GISPLAN.
- g. Dodávateľ sa zaväzuje vykonávať aktualizácie vybraných vrstiev geografického informačného systému GISPLAN Objednávateľa na požiadanie formou Objednávky. Súčasťou bude odborné posúdenie poskytnutých podkladov a ich prípadné doplnenie, príprava dát na vloženie do GIS a ich následná aktualizácia a vizualizácia v systéme GISPLAN. V prípade aktualizácie podkladovej Ortofotomapy vyžaduje zabezpečený súhlas na sprístupnenie podľa štandardnej licencie zhotoviteľa Ortofotomapy.
- h. Ak nie je uvedené inak, je Dodávateľ povinný informovať Objednávateľa preukázateľným spôsobom o začatí prác na odstránenie závaďy, a to najdlhšie do lehoty na začatie prác na odstránenie závaďy podľa príslušnej úrovne podpory.
- i. Dodávateľ je povinný po odsúhlasení oboma Zmluvnými stranami rešpektovať pokyny a pripomienky Objednávateľa k spôsobu vykonávania technickej podpory.

Služba	Reakčná doba
Odstránenie ohlásenej závaďy	Reakcia na oznámenie poruchy do 16 pracovných hodín, odstránenie bez zbytočného odkladu, resp. v lehote dohodnutej pre každý takýto prípad
Zabezpečenie náhradného riešenia v prípade poruchy servera vrátane publikácie stránok na novej IP adrese a obnovy systému pri výpadku	Bez zbytočného odkladu, najdlhšie však do 45 pracovných hodín

Čestné vyhlásenie

**o existencii autorského diela,
ktorým je technická aplikácia GISPLAN, aplikačný programový systém T-WIST®,
technológie SPINBOX, T-MapServer® a TangoServer®
(vo všetkých jeho verziách a variantoch)**

Dole podpísaná spoločnosť T-MAPY s.r.o., so sídlom Dvojkřížna 49, 821 06 Bratislava, IČO: 43 995 187, zapísaná v Obchodnom registri okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.: 154488/B, v zastúpení konateľom Ing. Jiří Bradáč, poskytna na základe Zákona č. 185/2015 Z.z., Autorský zákon v aktuálnom znení mestu Zlaté Moravce, so sídlom 1. mája 2, 953 01 Zlaté Moravce, IČO: 00308676, software GISPLAN a T-WIST®, vrátane štandardných modulov.

Spoločnosť T-MAPY s r.o. týmto čestne vyhlasuje, že

je jediným a výhradným vykonávateľom majetkových práv – najmä a predovšetkým autorských práv podľa zákona č. 185/2015 Z.z. (Autorský zákon) - k celému aplikačnému systému. Nikto iný než spoločnosť T-MAPY s r.o. nie je oprávnený uvedené plnenie reálne poskytnúť. Jedine spoločnosť T-MAPY s r.o. je výhradným vlastníkom práv, ktoré jej umožňujú uvedené plnenie podporovať, rozvíjať, modifikovať a upravovať.

Spoločnosť T-MAPY s.r.o. neposkytla ďalším subjektom akúkoľvek licenciu, sublicenciu či iné právo technickú aplikáciu GISPLAN a aplikačný systém T-WIST®, v rozsahu všetkých modulov, aplikácií či subaplikácií implementovaných u nositeľa licencie, akokoľvek podporovať, upgradovať, upravovať, rozširovať, customizovať či nakladať s ním inak než používateľským spôsobom.

Spoločnosť T-MAPY s.r.o. upozorňuje, že nositeľ licencie k hore uvedenému softwaru nemá oprávnenie ho upravovať či inak meniť nad rámec Zákona a Zmluvy. Akýkoľvek zásah do tohoto diela iným subjektom bude znamenať okrem iného porušenie ochrany práv duševného vlastníctva - napr. zákona č. 185/2015 Z.z. (Autorský zákon), alebo porušenie zákona č. 513/1991 Z.b., Obchodný zákonník, alebo Zákona č. 506/2009 Zákon o ochranných Z.z.